



السلوكيات الرئيسية  
والقيم الثقافية التنظيمية  
في ال ا ربطة العالمية  
للمرشدات وفتيات الكشافة



السلوكيات الرئيسية والقيم الثقافية التنظيمية  
للجمعية العالمية للمرشدين وفتيات الكشافة

## قيمنا تحدد الطريقة التي نطمح أن نعمل بها معاً.

إن تحديد ووصف قيمنا بشكل واضح وسهل من شأنه أن يوجه الموظفين والمتطوعات بالجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة، وأن يوحّدنا في ثقافة تنظيمية إيجابية، تدعم بنشاط وفاعلية تنفيذ رؤيتنا ومهمتنا وخطتنا الاستراتيجية. ببساطة، نحن نؤمن أنه يمكننا فعل المزيد للفتيات والشابات حول العالم، إذا كنا واضحين بشأن الطريقة التي نعمل بها معاً.

وتوضح الصفحات التالية مجموعة القيم والسلوكيات التي تم وضعها باعتبارها حجر الأساس الضروري للثقافة التنظيمية التي نريد أن ننميها، لإنشاء الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة الحيوية والحديثة والمسيرة للمستقبل. وتتمثل هذه القيم في كون الجمعية العالمية منظمة:

- توجهها الأعضاء
- شجاعة
- شمولية
- تمكينية
- شفافة
- احترافية

يُهدَفُ لأن تكون هذه القيم قيماً عمومية خلال الجمعية العالمية بأسرها لجميع الموظفين والمتطوعات، وُصِّمَت لتُكَمِّلَ قيم حركة المرشدات وفتيات الكشافة كما عبر عنها الوعد والقانون.

ولقد تمت صياغة كل قيمة لتعبر عن عمد عن الطموح، وتوجه النية لأن تبقى هذه القيم ثابتة على مر الزمن.

ويُرد بجانب كل قيمة، مجموعة من خمس سلوكيات، تُظهر كيف نحبي هذه القيم في الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة. السلوك الأهم هو السلوك رقم واحد، وهو بالخط السميك، والسلوك الضروري الأساسي يأتي في رقم 5. وتعتبر هذه السلوكيات أولويات حالية، وقد تتغير مع مرور الوقت. وبهذه الطريقة يمكن إنعاش إطار العمل هذا وتطويره مع تطور الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة.

تم عرضه على المجلس العالمي في سبتمبر 2015، واعتمده لجنة الموارد البشرية.

نحن نسعى جاهدين كل يوم لنكون منظمة :

ونُظهر أننا نعيش قيمنا من خلال هذه السلوكيات :

## شمولية

نحن نشارك أعضاؤنا في شغفهم وحماسهم من أجل تنمية الفتيات والشابات في العالم كي يصلن إلى أقصى ما لديهن من إمكانات . ونكرس أنفسنا من أجل إلهام ودعم وتمكين أعضاؤنا من تحقيق ذلك .

## نحن :

- نركز دائماً على تنفيذ النتائج المتفق عليها ونعطي الأولوية للأهداف التي تمثل أهمية حقيقية ؛ من أجل تنفيذ استراتيجيتنا العالمية
- ننمي الثقة ونبني علاقات مع الأشخاص في المنظمات الأعضاء من خلال إبداء فهمنا لاحتياجاتهم؛ ونعتمد في ذلك على أساس متين من المعلومات من خلال الحوار والتشاور والأدلة والبراهين .
- نفهم دور الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة في تشجيع ودعم وتمكين المنظمات الأعضاء، وناقش هذه المسألة مع بعضنا البعض لتعميق وعينا بها، ونحدث بحماس وقناعة حول كيفية إسهامنا من خلال أدوارنا في تحقيق مهمة الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة .
- نرى الأمور من منظور المنظمات الأعضاء كأن يتم ذلك على سبيل المثال من خلال التخطيط المسبق وترتيب الاتصالات بالمنظمات الأعضاء، والتحقق إذا كان هناك آخرون على اتصال بحيث يتم تنسيق طلبات الحصول على معلومات .
- نتجاوب ونتواصل مع المنظمات الأعضاء بالطريقة التي تناسبها وفي الوقت الملائم لها، كأن يتم الإقرار والرد على اتصالاتها بلغة مفهومة

## تكمينية

لدينا طموحات كبيرة ، وندرك أنه من أجل تحقيقها، نحتاج إلى الشجاعة كي نبتكر ولكي نكون منظمة للتعليم . نريد أن نفتخر بإنجازاتنا، وأن نحكي قصة نجاحنا للعالم .

## نحن :

- نرحب بالأفكار الجديدة، كما أننا على استعداد للخروج من منطقة الراحة، والمجازفة من أجل تجربة نُهج مختلفة؛ وندعم الآخرين للقيام بالشيء نفسه وللتعلم من التجربة .
- نتحدى الوضع الراهن بشكل إيجابي ونقترح أساليب جديدة للعمل؛ لمساعدتنا على تحقيق أهدافنا الإستراتيجية . نحن نرصد الفرص المتاحة لإدخال تحسينات، ونبحث خارج الحركة عن أفكار جديدة .
- نعمل كسفراء للجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة، ونبحث عن فرص لدعم عملنا بنشاط
- نشارك ما تعلمناه والممارسات الناجحة، ونثني على إنجازات الآخرين، ونحتفل بقصص النجاح في جميع أنحاء المنظمة .
- نرى كل شيء كفرصة للقيام بعملنا على أفضل وجه .

نحن نسعى جاهدين كل يوم لنكون منظمة :

ونُظهر أننا نعيش قيمنا من خلال هذه السلوكيات :

## شمولية

نحن نحتضن تنوعنا ونتمسك به، ونُقدّر مساهمة الموظفين والمتطوعات – على حد سواء – من جميع أنحاء العالم، كما أننا نسعى جاهدين وبوعي للعمل معاً في تعاون، كفريق واحد عالمي مكرس لهؤلاء الذين نخدمهم

## نحن :

- نحن نشتم ونبحث بشكل روتيني عن وجهات نظر الأشخاص ذوي الخلفيات المختلفة؛ لاستخدام معارفهم ومهاراتهم وخبراتهم في تحسين القرارات والخيارات .
- نمي بنشاط وعينا الثقافي وفهمنا لأشكال الحياة في مختلف أجزاء العالم، ونتحدى أنفسنا كي ننظر إلى الأمور من منظور التنوع، ونضمن اعتبار اللغة كعامل وليس كعائق . نضع في الاعتبار الوقت المتاح للعاملين والموظفين بدوام جزئي وللمتطوعات الذين يعملون في نطاق مناطق زمنية مختلفة، ونقدر الحاجة لاتباع نُهج صديقة للأسرة، ونضع في الحسبان أن العديد من المتطوعات لديهن مشاغل حياتية كثيرة بجانب التزاماتهن نحو الجمعية العالمية .
- ندرك أن التعاون هو جزء من عملنا وليس شيئاً إضافياً، ونتحدى بإيجابية المواقف التي يعمل فيها الأشخاص بشكل منعزل . نحن نعمل في تعاون كمنظمة واحدة نحو تحقيق أهداف مشتركة، ونتطوع في المشروعات المشتركة ما بين الفرق المختلفة، ونقدم المساعدة .
- نستغل كل اتصال مع الأشخاص في المنظمات الأعضاء والمنظمات الشريكة كفرصة لبناء الروابط، ولإلهام الناس، ولبناء علاقات إيجابية .
- نعامل الجميع بكرامة واحترام .

## تكنيية

نحن ملتزمون بخلق بيئة آمنة وداعمة تسودها الثقة، تُمكن موظفينا ومتطوعاتنا من النمو والتطور، ومن أن يكون لديهم رأياً حقيقياً في سير العمل، كما تمكنهم من تحمل المسؤولية، واستخدام مبادراتهم، والقيام بأفضل ما في وسعهم من عمل .

## نحن :

- نتمتع بالثقة والقدرة على التعبير عن آرائنا وعلى المبادرة بالعمل من تلقاء أنفسنا، وعلى اتخاذ القرارات في حدود نطاق دورنا ومنصبنا أو بموجب الصلاحية المخولة لنا؛ ونشجع وندعم الآخرين لأن يحدوا حدودنا
- ندرك نقاط ضعفنا وقوتنا، ونبحث بنشاط عن فرص لنموننا وتطورنا، وقادرون على تقديم وتلقي الملاحظات البناءة، ونخصص وقتاً لإجراء مناقشات مُجدية حول احتياجات النمو والتطور .
- نعتني بأنفسنا ونحتفظ بطاقتنا في أعلى مستوياتها، ونأخذ على عاتقنا مسؤولية تحقيق الصالح لنا، والحفاظ على التوازن ما بين الحياة والعمل، ونحترم ذلك فيما يختص بالآخرين من موظفين ومتطوعات .
- نتحمل مسؤولية إدارة عملنا، ونراقب نتائج أعمالنا ونتحمل مسؤوليتنا تجاهها .
- ننفذ وعودنا

نحن نسعى جاهدين كل يوم لنكون منظمة :

ونُظهر أننا نعيش قيمنا من خلال هذه السلوكيات :

## شمولية

نحن ملتزمون بالانفتاح والصراحة والشفافية والسلوك الأخلاقي .  
وندرك أن الأشخاص يحتاجون إلى معلومات واضحة لبناء قراراتهم عليها،  
وليفهموا ما نفعله، ولبناء الثقة في الطريقة التي نعمل بها .

## نحن :

- نتشارك المعلومات بشكل استباقي، ما لم يكن هناك سبباً حقيقياً لعدم القيام بذلك .
- نتصرف بنزاهة في جميع الظروف، ونتسم بالصدق والانفتاح في تعاملنا مع الموظفين والمتطوعات والمنظمات الأعضاء والمنظمات الشريكة، وجهات اتصالاتنا الخارجية .
- نتأكد من حصول الموظفين والمتطوعات على كافة المعلومات التي يحتاجونها لاتخاذ القرارات ولعمل توازن فعال ما بين الحاجة للشمولية والكفاءة في صنع القرار . نحن نفسر أسباب القرارات .
- نتأكد من وضوح التوقعات
- نتواصل بشكل واضح في الوقت المناسب، بلغة بسيطة وواضحة ومباشرة، ونفكر في قنوات الاتصال التي تناسب من نتواصل معهم .

## تمكين

نحن نعزز بدورنا باعتبارنا الكيان الذي يؤيد ويدعم حركة المرشحات وفتيات الكشافة العالمية . ومن أجل الوفاء بهذا الدور، فإننا ندرك حاجتنا إلى تقدير وحماية سمعتنا كمنظمة تتمتع بإدارة جيدة، وكمنظمة عالية الأداء، مفعمة بالحياة، تركز على تحقيق نتائج ممتازة .

## نحن :

- منظمون تنظيمياً جيداً، ونخطط للمستقبل لتوقع التغيير .
- لدينا معايير عالية، ونهتم بالجودة، ولدينا الأسس الصحيحة الأولية، ونقوم بالرد الفوري على الاستفسارات والطلبات . ونستغل كل اتصال كفرصة لتقديم صورة ودية وفعالة ولبناء الثقة .
- نركز جهودنا ومواردنا حيثما يكون لها الأثر الأكبر . ولا نلتزم بفعل أشياء لا نملك الموارد اللازمة لفعلها .
- نرحب بالملاحظات والمداخلات ونستخدمها بشكل مستمر في تحسين الخدمات وطرق العمل . نحن نستخدم البيانات والتحليل الشامل الموضوعي لاتخاذ قرارات صائبة، ونبحث عن أمثلة عن أفضل الممارسات والخبرات خارج الجمعية العالمية للمرشحات وفتيات الكشافة، وندمجها في ممارساتنا .
- نتفهم الحاجة إلى وجود معايير ثابتة متسقة وممارسات مشتركة في جميع أنحاء الجمعية العالمية للمرشحات وفتيات الكشافة، ونتبع سياسة وخطوط إرشادية وإجراءات مشتركة، ونكثف طرق عملنا من أجل تحقيق المزيد من الاتساق، والحد من الإزدواجية والتكرارية .