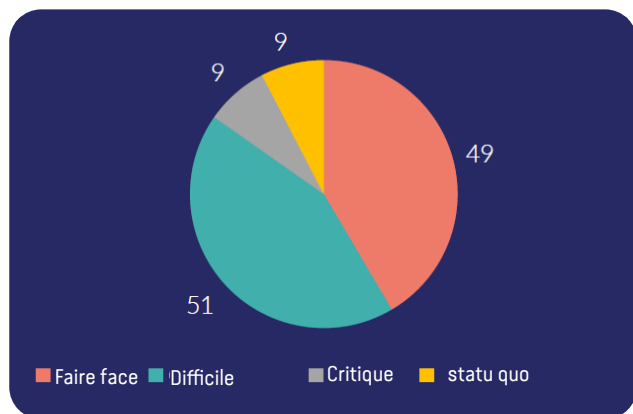




## Rapport de synthèse sur l'engagement avec nos Membres dans la Phase 2

Nous avons réalisé un premier rapport en mai 2020 pour déterminer l'impact de la crise de COVID-19 sur notre Mouvement. Suite à cela, des changements considérables ont continué à affecter tous nos modes de fonctionnement et de travail. Nous avons effectué une autre étude pour savoir de quelle manière la pandémie actuelle de COVID-19 vous affectait, et quelles interventions nous devons envisager. Nous avons recueilli des informations quant aux répercussions sur les finances, les membres, les activités et les plans à long terme. Nous avons constaté que beaucoup parmi vous n'ont pas encore mesuré tous les effets de la crise de COVID-19 et doivent encore évaluer les implications à long terme. Un peu plus de la moitié des Organisations interrogées ont déclaré qu'elles n'avaient pas encore évalué l'impact de la COVID-19 sur leurs membres, et 40 % d'entre elles sont encore incertaines quant à ce que sera l'ampleur des effets de la crise à la fin de 2020. Les informations ci-dessous sont basées sur les réponses de 118 Organisations membres qui ont répondu intégralement à l'étude, et de 6 autres qui l'ont partiellement complétée (124 au total).

**Vue d'ensemble** Dans le rapport de la phase I, nous avons évalué la situation de nos OM en les classant dans trois catégories : adaptation, difficile et critique. Dans le rapport de la phase II, nous avons réexaminé ces catégories, en y ajoutant la catégorie "statu quo", pour déterminer s'il y avait eu des changements. Alors que le nombre d'organisations qui se considèrent dans une situation critique a diminué, le nombre de celles qui se trouvent dans une situation difficile n'a pas beaucoup changé.



### Vous nous avez dit que ...

#### Nous faisons face à des difficultés financières importantes en raison de la crise de COVID-19

L'un des plus grands défis que les Membres anticipent pour l'année à venir est d'ordre financier ; plus de 50 % ont fait état de répercussions financières majeures en raison de la COVID-19, et les cotisations des membres devraient constituer le plus grand défi financier pour l'année à venir.

Nous avons offert la possibilité de bénéficier de frais d'adhésion réduits pour l'année 2021 aux Organisations membres qui rencontrent des difficultés et avons mis en place un ensemble supplémentaire d'options de soutien financier, y compris la possibilité d'établir un plan de remboursement pour les frais d'adhésion non payés. Nous travaillons avec chaque OM en difficulté pour les aider tout au long du processus de demande et nous sommes en relation avec les donateurs individuels et les Membres qui sont en mesure de soutenir d'autres OM, afin de garantir que l'aide est disponible pour le plus grand nombre d'entre vous.

#### Nous ne savons pas ce que l'avenir nous réserve

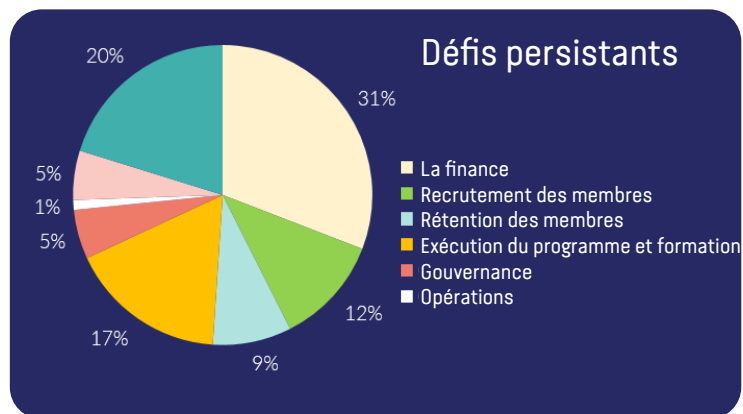
Pour beaucoup de nos Membres, c'est une période d'incertitude. Soixante-dix répondants à notre enquête nous ont dit qu'ils ne savent pas encore quel sera l'impact à long terme de la COVID-19 sur leur OM.

Nous continuons à dialoguer en permanence avec toutes les OM, afin de garantir que nous continuons d'offrir un soutien adapté là où c'est nécessaire. Ces conversations nous aideront à définir les interventions et les outils futurs pour pouvoir soutenir la croissance et le maintien des membres pendant cette période. La troisième phase de la campagne d'engagement sera lancée au début de l'année prochaine et nous donnera un aperçu, sur neuf mois, de la manière dont la crise de COVID-19 nous a tous et toutes touchés.

#### Nous voulons être plus connectées en tant que Mouvement

Alors que nous adaptons nos activités de Guidisme pour travailler en ligne, les membres du Mouvement ont commencé à se connecter les uns aux autres de façons plus diverses que jamais auparavant.

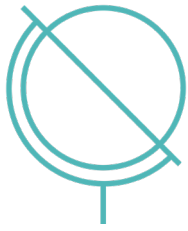
Un tiers des répondants ont profité des offres proposées par l'AMGE pour établir des liens avec d'autres Membres du Mouvement mondial, et de nombreuses OM ont développé leurs propres ressources, qu'elles ont partagées avec le reste du Mouvement. Nous continuerons à créer un espace de rencontre et de partage pour le Mouvement, grâce au développement d'une nouvelle communauté et d'une plateforme d'apprentissage qui sera lancée en 2021.



### Et nous avons répondu ...

## Nous avons besoin de soutien en matière de renforcement des capacités pour la collecte de fonds

Le renforcement des capacités en matière de recherche de fonds est un domaine prioritaire pour les Membres. Ils ont signalé que la formation fournie par l'AMGE dans ce domaine était une priorité majeure pour eux au cours de l'année à venir.



Nous avons conçu une série de webinaires qui fournissent une introduction à l'action de collecte de fonds, et des webinaires sur l'élaboration de partenariats stratégiques ont été organisés en Asie Pacifique, en Europe, la région arabe et dans la Région de l'Hémisphère occidental. Au cours des prochaines semaines, des webinaires auront lieu dans la Région Afrique. Ces webinaires sont adaptés à chaque Région et disponibles dans les quatre langues officielles de l'AMGE, pour aider à soutenir les besoins de développement des OM. Nous avons également conçu des ressources qui peuvent être accessibles et téléchargées dans les Régions où la diffusion vidéo en continu n'est pas possible, notamment "Conseils pour continuer à collecter des fonds pendant la pandémie de coronavirus" et "Cycle de culture du don individuel". L'équipe de recherche de fonds chargée du renforcement des capacités peut soutenir les OM individuelles en fournissant un service de conseil dans l'une des langues officielles de l'AMGE. L'équipe de soutien aux membres et aux Régions continue d'avoir des conversations individuelles avec les OM, ce qui nous permettra d'avoir une meilleure compréhension de vos attentes et de vos besoins immédiats au cours des prochains mois. Par ailleurs, nous continuons de rechercher des opportunités de partenariat afin que davantage d'OM puissent bénéficier de programmes financés.

## Le Guidisme en ligne n'est pas possible pour tout le monde

Alors que de nombreuses Organisations membres ont fait la transition vers des activités du Guidisme en ligne, 46 répondants ont déclaré que l'insuffisance des infrastructures est un obstacle à l'accès des filles aux activités en ligne, y compris l'accès aux équipements ou à une connexion Internet rapide. Trente et un répondants ont souligné le manque de compétence des responsables et des bénévoles en ce qui concerne l'utilisation de la technologie pour mobiliser les filles ou organiser des activités.

L'AMGE est un Mouvement mondial, et l'inclusion de toutes les OM est au cœur de notre mission. Nous recherchons actuellement de nouveaux moyens de partager avec vous des programmes et des activités, qui peuvent être mis en œuvre dans des zones de bande passante étroite ou qui peuvent être diffusés via la technologie mobile et faciles à télécharger. Nous veillerons également à ce que tous les documents que nous partageons soient disponibles dans les quatre langues officielles.

## Nous faisons face à une baisse du nombre de membres

De nombreuses OM prévoient une baisse des effectifs l'année prochaine, et 70 % d'entre elles nous disent que cela est dû au fait de ne pas être en mesure de proposer des activités en personne.

Nous nous attachons à créer de nouvelles façons de fournir le Guidisme en ligne, notamment en étudiant les moyens de présenter des offres plus inclusives pour les personnes ayant un accès limité à l'Internet. Nous continuons à adapter nos programmes existants pour travailler en ligne, y compris les éléments clés de l'année comme les activités de la Journée internationale de la fille (JIF), dont beaucoup ont eu lieu en ligne cette année. Cette année, soixante-quatre Organisations ont participé à la Journée internationale des filles et 1,2 million de personnes ont pris part aux discussions en ligne en temps réel. Nous explorons de nouvelles voies pour vous aider à fidéliser vos membres et vos bénévoles, notamment en offrant des opportunités internationales aux jeunes branches. Nous continuerons à offrir des ressources et des webinaires sur des sujets tels que la motivation des bénévoles, le recrutement et la fidélisation des membres, et la manière de promouvoir le Guidisme et le Scoutisme féminin auprès de différents publics.

## La crise de COVID-19 a eu une incidence sur les questions de gouvernance

Dans le cadre de l'étude, plus de soixante pour cent des répondants nous ont dit que les restrictions imposées par la crise de COVID-19 ont eu un impact sur les réunions de leur Conseil national, et cinquante pour cent ont déclaré que ces restrictions avaient eu une incidence sur les Assemblées générales annuelles ou autres réunions du même genre. Ainsi, de nombreux Membres ont pris la décision de conduire les activités de gouvernance en ligne ou de prolonger leur mandat lorsque cela est possible.

Nous avons renforcé notre équipe chargée du renforcement des capacités en matière de gouvernance afin que les conseils et le soutien soient disponibles à tous ceux qui en font la demande. Compte tenu des circonstances, nous avons dû reporter notre Conférence mondiale cette année, mais nous avons adapté nos méthodes de travail pour qu'en 2021, la Conférence mondiale se déroule en ligne. Nous recherchons actuellement les meilleurs moyens de l'organiser et nous adaptons les offres habituelles pour que le plus grand nombre possible de Membres puissent y participer.

## Nous avons besoin de davantage de soutien

De nombreuses Organisations membres nous ont dit qu'elles aimeraient un soutien et de la formation dans les domaines de la recherche de fonds et du renforcement des capacités. Beaucoup ont aussi indiqué ne pas connaître les ressources de l'AMGE mises à leur disposition, et 19% notamment nous ont dit ne pas être informées de l'existence de la ressource en ligne Notre monde numérique #FORHERDIGITALWORLD, et 30% nous ont dit ne pas être au courant du service de soutien spécifique offert par l'AMGE aux OM.

Nous avons créé un certain nombre de ressources pour vous aider et qui sont disponibles dans toutes les langues officielles de l'AMGE. Il s'agit notamment de webinaires et de documents, que vous pouvez trouver sur notre site Internet. Nous lancerons bientôt une version simplifiée de l'outil d'évaluation du renforcement des capacités. Il sera recommandé aux Organisations membres qui ont de faibles capacités ou qui sont potentiellement à risque de l'utiliser. De plus, nous avons mis en place une équipe de soutien dédiée qui peut vous offrir du soutien et des conseils personnalisés dans tous les domaines du renforcement des capacités. L'équipe des programmes mondiaux de l'AMGE est également disponible pour vous conseiller sur la mise en œuvre et la réalisation de tous les programmes de l'AMGE.

Si vous souhaitez discuter de vos besoins en matière de soutien, de vous entretenir avec une conseillère bénévole en gouvernance, ou avec l'équipe du Fonds responsable du renforcement des capacités ou encore si vous souhaitez discuter de toute autre information contenue dans ce document, veuillez contacter votre coordinatrice régionale, ou envoyer un message à [membership@wagggg.org](mailto:membership@wagggg.org).