

## Herramienta de Desarrollo de Capacidades Organizacionales de la AMGS

### Glosario

Consulte este glosario para aclarar los términos que necesite.

**Adecuado para el propósito** Bien equipado o adecuado para su función o propósito designado

**AMGS** La Asociación Mundial de Guías y Guías Scouts

**Asociación** una Organización Miembro, OM.

**Audiencia específica** la persona (o grupo de personas) con la que desea compartir una comunicación o a la que se desea llegar. Esta puede ser las Guías/Guías Scouts de su país, las Guías de todo el mundo, los medios de comunicación de su país, etc.

**Capacidad organizacional** La masa crítica de recursos y capacidades requeridas por una organización para cumplir su misión.

**Comunicaciones de crisis** Los pasos tomados por la organización, con relación al público y las partes interesadas, cuando ocurre un evento inesperado que podría tener un impacto negativo en la reputación de la asociación.

**Desempeño** la acción o el proceso de realizar una tarea o función y el grado de éxito con el que se llevó a cabo.

**Diversidad** se refiere a grupos e individuos con diferentes enfoques culturales, espirituales, intelectuales y filosóficos. Valorar la diversidad significa valorar las diferencias y reconocer que grupos de personas e individuos de diferentes orígenes tienen habilidades, actitudes y experiencias que enriquecen nuestra comprensión del mundo y nuestro papel en él. A través de la diversidad, mejoramos el desarrollo personal, construimos mejores comunidades y reconocemos la fuerza y la singularidad de los demás.

**Equipo de Mentores CAT** es el equipo integrado por voluntarios regionales disponibles para respaldar y facilitar el proceso por el cual las organizaciones atraviesan al utilizar la Herramienta de Evaluación de Capacidades Organizacionales.

**Equipo de voluntarios expertos** en desarrollo de capacidades organizacionales de la AMGS que ayudarán a las OMs a fortalecer las áreas de necesidad identificadas a través de la herramienta de evaluación de capacidades organizacionales.

**Experiencia Guía y Guía Scout** son todas las vivencias y experiencias que una persona joven tiene a lo largo del tiempo en que participa en el programa juvenil de una asociación Guía o Guía Scout. Es lo que hacen (actividades), cómo lo hacen (métodos) y por qué lo hacen (propósito). Las principales áreas en las que las asociaciones pueden trabajar para crear una mejor experiencia Guía y Guía Scout son:

Cómo diseñan [experiencias de aprendizaje juvenil](#).

Cómo [desarrollan líderes](#) y los apoyan para que puedan brindar la experiencia.

Cómo [capacitan a los capacitadores](#) como parte del proceso de capacitación, aprendizaje y desarrollo de adultos.

**Facilitar** Apoyar un proceso de aprendizaje. La facilitación se centra en el proceso de cómo las personas trabajan juntas para alcanzar un objetivo o meta. Un facilitador efectivo obtiene el equilibrio entre los procesos (cómo) y las tareas (qué) al usar una variedad de métodos y habilidades diferentes para lograr resultados de manera interactiva para sacar lo mejor de las personas. La buena facilitación no solo imparte conocimiento, sino que aprovecha al máximo el conocimiento existente dentro del grupo.

**Fideicomisario** Una persona individual o miembro de un consejo que tiene el control de los poderes de administración de bienes en fideicomiso con la obligación legal de administrarlo únicamente para los fines especificados.

**Herramienta de evaluación de capacidad** Una herramienta de autoevaluación facilitada que apoya a las OMs a evaluar y comprender su propia capacidad organizacional según el modelo de capacidad organizacionales de la AMGS y los estándares mínimos definidos de membresía. La herramienta también se utiliza para ayudar al Equipo Global de la AMGS a identificar qué tipo de apoyo requieren las OMs para ser más eficientes y crecer.

**Impacto social** es el efecto, resultado o consecuencia que produce una determinada acción o actividad desarrollada en una comunidad.

**Indicador** Valor medible que demuestra cuán efectivamente una asociación está logrando sus objetivos organizacionales claves.

**Influencia** La capacidad de tener un efecto en las personas hablando, haciendo y educando, para que tomen decisiones que mejorarán nuestras vidas y las de los demás. Por ejemplo, se puede influenciar para que se asignen fondos para sustentar una iniciativa, para proporcionar apoyo o cambiar políticas o regulaciones.

**Leyes** legislación

**Liderazgo** Para la AMGS, el liderazgo es un viaje compartido que nos permite trabajar juntos y lograr un cambio positivo en nuestras vidas, las vidas de los demás y nuestra sociedad en general. Un buen líder es un aprendiz de por vida que profundiza conscientemente su comprensión de los diferentes contextos, obtiene conocimientos de diferentes fuentes de sabiduría, utiliza esto para colaborar con otros y hacer una diferencia.

**Liderazgo senior** grupo de líderes de alto nivel y tomadores de decisiones que ayudan a supervisar, planificar y administrar la organización para que cumpla con los objetivos. Pueden ser miembros de la Junta o Consejo Nacional, nombrados por ella y aprobados por las partes interesadas, o miembros del personal con cargos jerárquicos.

**Marco de creación de capacidad** Un mapa de alto nivel que describe un enfoque deliberado y sistemático para el desarrollo de capacidades de las OMs, incluidos los estándares mínimos de capacidades organizacionales; directrices de mejores prácticas sobre cómo las OMs deberían abordar el desarrollo de su capacidad; cajas de herramientas y otros recursos.

**Miembro adulto no pago** voluntario no pago de una asociación que da tiempo en comités, grupos de tareas, como líder de un grupo, etc.

**Organización Miembro** (de la AMGS), asociaciones en los 150 países/territorios miembros de la AMGS

**Política** El curso o principio de acción adoptado o propuesto por la organización.

**Políticas operativas** Los estándares, prioridades, procedimientos y acciones que representan el principio rector según el cual se conduce una organización.

**Performance** la acción o el proceso de realizar una tarea o función y cuán exitosamente se llevó a cabo.

**Proceso y procedimientos** El proceso describe el panorama general y resalta la serie de acciones y/o operaciones que describen los diferentes pasos que se deben seguir para lograr lo que se espera. Los "procedimientos" toman esos elementos y agregan más información para definir funciones, responsabilidades y objetivos que establecen cómo hacer lo que tenemos que hacer. Juntos definen el modelo operativo estándar de una organización.

**Propugnación** Para la AMGS [Propugnación](#) significa: influenciar a las personas para que tomen decisiones que mejorarán nuestras vidas y las vidas de los demás.

**Regulaciones** Las reglas establecidas por la organización para controlar la forma en que se hace algo o la forma en que las personas se comportan.

**Protección de la niñez** es una parte central de la salvaguardia. Es el proceso de proteger a los niños que son identificados como de estar en situación de sufriendo o en riesgo de daño significativo debido al abuso. La protección de la niñez también incluye medidas y estructuras diseñadas para prevenir y responder en casos de abuso.

**Regulaciones** Las reglas adoptadas por la OM para el gerenciamiento de sus miembros y la regulación de sus asuntos.

**Salvaguardia** La responsabilidad que tiene una organización para garantizar que sus empleados y voluntarios, socios, proveedores, sus operaciones y programas no dañen a los niños, los jóvenes o a adultos vulnerables (en conjunto se los denomina "personas vulnerables"); que no los expongan a riesgo de discriminación, abandono, daño o abuso; y que cualquier inquietud que tenga la organización sobre la seguridad de las personas vulnerables dentro de las comunidades en las que trabajan, sea tratada y que se informe a las autoridades correspondientes. Salvaguardar es también la responsabilidad que tiene la organización de proteger a sus empleados y voluntarios cuando se encuentran en una condición vulnerable; por ejemplo, cuando están enfermos o en riesgo de daño o abuso.

**Servicios a medida** Un enfoque más estratégico para la prestación de servicios donde los mismos se personalizan y se adaptan a las necesidades de cada OM o a un grupo de OMs en particular, de modo que cada asociación reciba el mejor apoyo posible para desarrollar su propia capacidad organizativa. El objetivo es final es que las asociaciones brinden una experiencia de mayor calidad para las niñas y aumenten su membresía.

**Servicios de creación de capacidad organizacional** La gama de actividades y herramientas que el Equipo Global de la AMGS brinda para apoyar a las OMs a fin de monitorear, evaluar, mejorar y ampliar continuamente su propia capacidad organizacional. Esto puede incluir actividades y herramientas que son parte de la oferta de la AMGS (por ejemplo, el desarrollo de 'líderes de una OM' o un evento de intercambio de experiencias entre OMs en torno a programas para niñas) o el expertise de un voluntario.

**Subvención** Una suma de dinero otorgada por un gobierno u otra organización para un propósito particular.

**Sucesión de puestos** es el proceso de desarrollo de líderes potenciales para cumplir futuros cargos clave en la organización. Una buena planificación de la sucesión incluye:

- la identificación de roles críticos dentro de la organización.
- analizar las habilidades, competencias y experiencia requeridas para asumir esos roles.
- la identificación y evaluación de las posibles personas que podrían cumplir esos roles.
- proporcionar oportunidades de capacitación y desarrollo adecuadas para cubrir las posiciones.
- desarrollar la sucesión de liderazgo en todos los niveles

**Términos del cargo** El periodo de tiempo durante el cual se mantiene una posición

**Los términos de referencia** definen el propósito y las estructuras de un proyecto, comité o cualquier otro grupo de personas que han acordado trabajar juntos para lograr un objetivo compartido. Los términos de referencia muestran qué se debe lograr, quiénes participarán, cómo se logrará y cuándo se logrará. También deben proporcionar una base documentada para tomar decisiones futuras y para confirmar o desarrollar un entendimiento común del alcance entre las partes interesadas.

**Valores** Los principios rectores y los estándares de comportamiento; la moral y la ética que guían a una organización.

**Voluntario de AMGS** miembro no pago del Equipo Global de la AMGS que brinda su tiempo en comités / grupos de tareas, como facilitador / formador y / o en otros proyectos e iniciativas a nivel regional o global.

**Rol** La posición o el propósito que alguien tiene en una organización o sociedad